



MANAGER SON EQUIPE EN RESTAURATION

■ Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux de la communication dans un contexte professionnel
- Utiliser les outils de l'écoute
- Connaitre les différentes postures du manager et reconnaître votre propre style de management
- Vous adapter aux membres de l'équipe et aux situations
- Etre conscient de votre rôle et de vos responsabilités
- Animer l'équipe de votre restaurant en mixant efficacité et respect
- Appréhender plus efficacement les difficultés du quotidien

■ Personnes concernées

- Responsables de restauration, chef et seconds de cuisine

■ Démarche pédagogique

- Exposés et apports théoriques,
- Etudes de cas et mises en situations filmées
- **Durée** : 3 journées, soit 21 heures de formation

■ Modalités d'évaluation

- Une évaluation à chaud de fin de formation

■ Nombre de stagiaires par session

- Minimum 5 / maximum 12

■ Animation

Un consultants, coach Certifiée, expert en Ressources humaines.

■ Contenus

Ma responsabilité de manager :

- Auto/diagnostic
- Les règles du jeu
- Ma responsabilité dans la communication
- Les outils de la communication

Les outils du manager :

- Les différentes postures du manager
- Quelques clefs pour se comprendre et comprendre les autres
- Fixer un objectif
- Briefing et débriefing
- L'art de poser des questions et d'être précis
- Donner du feed-back

Expérimentation dans le face à face :

- Les clefs de ma motivation
- L'entretien
- Gérer les difficultés du quotidien
- Les réunions

■ Sanction de la formation

- Attestation de présence individualisée

BULLETTIN D'INSCRIPTION

RHB Consultants – info@rhbconsultants.com

* Toute inscription non annulée 3 semaines avant la date de stage sera facturée

Etablissement :

Nom (signataire de la convention) :

Fonction :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Tél. : Fax :

E.mail : Siret :

Inscrit (s) au stage : « **MANAGER SON EQUIPE EN RESTAURATION** »

Coût 870 € HT (hors repas) – 10% pour la deuxième inscription

Je m'inscris à : **LYON** les et **2017**
MARSEILLE les et **2017**
TOULOUSE les et **2017**

Stagiaire (s) : Nom : Prénom :

NB : pour tout renseignements, contacter RHB Consultants au 04 91 37 39 06, le nombre de places étant limité, merci de nous retourner votre inscription au plus vite, une convocation vous sera adressée ultérieurement.

Siège social : Immeuble Centre d'Affaires, 20 traverse de la Montre, 13011 MARSEILLE

Tél.: 04 91 37 39 06 - Fax: 04 91 37 39 07 - www.rhbconsultants.com

SARL au capital de 7500 € - SIRET : 538 906 595 00011 - Code APE 8559 A - N° TVA intracommunautaire : FR39538906595