



## MIEUX SE CONNAITRE POUR MANAGER ET COMMUNIQUER AVEC EFFICACITÉ

### Objectifs pédagogiques

- ▶ Identifier son potentiel managérial pour mettre en pratique l'encadrement situationnel,
- ▶ Identifier le niveau de développement de ses collaborateurs ou interlocuteurs pour adapter son mode de communication ou d'encadrement,
- ▶ Mettre en place un plan d'actions efficace pour optimiser ses techniques de management.

### Personnes concernées

- ▶ Toute personne de votre établissement amenées à encadrer une équipe ou animer un groupe de travail

### Prérequis

- ▶ Aptitude et/ou une expérience du management des équipes (ou encadrement transversal) ainsi que des enjeux et des objectifs qui leur sont conférés par leur attitude dans leur fonction.

### Démarche pédagogique

- ▶ L'approche pédagogique est très opérationnelle, alternant les exposés théoriques, les exercices pratiques individuels, les mises en situation et le travail personnel.

### Modalités d'évaluation des acquis

- ▶ Les modalités d'évaluations continues et formatives de type, quizz, QCM, résultats des mises en œuvre, etc.

**Durée** : 2 journées, soit 14 heures de formation

### Nombre de stagiaires par session

- ▶ Minimum 5 / maximum 8

**Support** : Synthèse de formation

### Contenu pédagogique

#### ▶ Mieux se connaître pour s'adapter

- ✓ Découverte de son propre style de management selon les modèles DiSC et management situationnel
- ✓ Identification de ses modes de communication préférés,
- ✓ Repérage de ses atouts et comment les mettre à profit,
- ✓ Identification de ses points d'amélioration pour mieux communiquer, prendre des décisions, organiser et déléguer,

#### ▶ Identification de situations qui peuvent être sources de stress et apprendre à les gérer

#### ▶ Comment développer ses compétences relationnelles et instaurer un climat de confiance

- ✓ Mettre en place un environnement favorable à l'expression de chacun tout en s'appuyant sur ses propres traits de personnalité
- ✓ La communication adaptée à ses différents interlocuteurs et à la situation,
- ✓ Définition d'un plan d'action individuel et personnalisé,
- ✓ Identifier, se fixer des priorités et faire évoluer son mode managérial dans le temps, en cohérence avec ses propres valeurs et celles de l'entreprise.

### Animation

- ▶ Un consultant expert dans le domaine du management des équipes en restauration et disposant d'une très importante expérience opérationnelle de terrain.

### Sanction de la formation :

- ▶ Attestation de présence individualisée

### BULLETIN D'INSCRIPTION RHB Consultants – [info@rhbconsultants.com](mailto:info@rhbconsultants.com)

\* Toute inscription non annulée 3 semaines avant la date de stage sera facturée

Etablissement : .....

Nom (signataire de la convention) : .....

Fonction : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Tél. : ..... Fax : .....

Email : ..... Siret : .....

Inscrit (s) au stage : « Mieux se connaître pour manager et communiquer avec efficacité »

**Coût 950 € HT pour les 2 jours, soit 14h00 de formation (avec repas) – 10% pour la deuxième inscription**

**Lieu** : Lyon

**Stagiaire** (s) : Nom : ..... Prénom : ..... Fonction : .....

**NB : pour tout renseignement, contacter RHB Consultants au 04 72 15 24 77, le nombre de places étant limité, merci de nous retourner votre inscription au plus vite. une convocation vous sera adressée ultérieurement.**