



MANAGER SON EQUIPE EN HÉBERGEMENT

Objectifs pédagogiques :

- ▶ Communiquer de façon efficace dans un contexte professionnel
- ▶ Connaître les différentes postures du manager et reconnaître votre propre style de management
- ▶ Connaître les 4 styles de management
- ▶ Être conscient de votre rôle et de vos responsabilités
- ▶ Animer l'équipe de votre hébergement en mixant efficacité et respect
- ▶ Appréhender plus efficacement les difficultés du quotidien

Personnes concernées :

- ▶ Tout responsables en hébergement

Démarche pédagogique :

- ▶ Exposés et apports théoriques,
- ▶ Etudes de cas et mises en situations

Durée : 2 journées, soit 14 heures de formation

Pré requis : Aucun prérequis

Modalités d'évaluation des acquis :

- ▶ Les modalités d'évaluations continues et formatives de type, quizz, QCM, résultats des mises en œuvre, etc.

Nombre de stagiaires par session :

- ▶ Minimum 5 / maximum 8

Sanction de la formation :

- ▶ Certificat de réalisation

Animation :

- ▶ Un professionnel de la formation, disposant d'une importante expérience professionnelle en hébergement

Support : Synthèse de formation

Contenus :

Ma responsabilité de manager :

- ✓ Auto/diagnostic
- ✓ Les règles du jeu
- ✓ Ma responsabilité dans la communication
- ✓ Les outils de la communication

Les outils du manager :

- ✓ Les différentes postures du manager
- ✓ Communication : la méthode active et la méthode DESC
- ✓ Savoir gérer son temps : matrice Eisenhower et processus de délégation
- ✓ Quelques clefs pour se comprendre et comprendre les autres
- ✓ Fixer un objectif
- ✓ Briefing et débriefing
- ✓ L'art de poser des questions et d'être précis
- ✓ Donner du feed-back

Expérimentation dans le face à face :

- ✓ Les clefs de ma motivation
- ✓ L'entretien
- ✓ Gérer les difficultés du quotidien
- ✓ Les réunions

Rôle du manager :

- ✓ Les 3 dimensions du rôle du manager : organisationnel, technique et humaine
- ✓ Les 4 styles de management

BULLETIN D'INSCRIPTION FORMATION RHB Consultants – info@rhbconsultants.com

Etablissement :

Nom (signataire de la convention) :

Fonction :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Tél. : Email service formation : Siret :

Inscrit (s) au stage : « **Manager son équipe en hébergement** »

1100 € HT pour les deux journées, soit 14h00 de formation (repas inclus) – 10% pour la deuxième inscription

Lieu : Lyon

Détails concernant le stagiaire :

Nom : Prénom : Fonction :

NB : pour tous renseignements, contacter RHB Consultants au 04 72 15 24 77, le nombre de places étant limité, merci de nous retourner votre inscription au plus vite, une convocation vous sera adressée ultérieurement. Pour les personnes en situation de handicap, merci de bien vouloir nous prévenir pour anticiper les modalités pédagogiques et pratiques d'accès.